

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: «16» июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ИНТРАНС» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://intrans.net> (далее — Сайт).

1.3. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных и является общедоступным документом.

1.4. Заполняя формы на Сайте и/или отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает своё согласие с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.

1.5. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://intrans.net>

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю веб-сайта <https://intrans.net>

2.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://intrans.net>

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

6.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица.

6.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

6.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (общедоступные персональные данные).

6.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

7.1. Обработка заявок и обращений — для рассмотрения заявок, полученных через формы обратной связи на Сайте, и для связи с субъектом персональных данных по вопросам оказания услуг, консультаций, уточнения деталей сотрудничества.

7.2. Информирование — для направления субъекту персональных данных информационных и/или рекламных сообщений о деятельности Оператора, услугах, акциях и специальных предложениях (при условии получения отдельного согласия на такие рассылки). Субъект вправе в любое время отказаться от получения рассылок, направив уведомление Оператору.

7.3. Аналитика и улучшение работы Сайта — для анализа пользовательской активности, улучшения работы Сайта, качества предоставляемых услуг и пользовательского опыта (с использованием обезличенных данных, не позволяющих идентифицировать конкретного пользователя).

7.4. Исполнение требований законодательства — для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (в том числе в области защиты прав потребителей, налогового и бухгалтерского учёта при наличии договорных отношений).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъектов, только в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 7:

8.1. Имя, фамилия (при наличии — также отчество, если оно было указано субъектом самостоятельно).

8.2. Контактный номер телефона.

8.3. Адрес электронной почты (e-mail).

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь), а также биометрические персональные данные (отпечатки пальцев, изображение лица, голос и т.п.). Паспортные данные, ИНН, СНИЛС и иные идентификационные номера не собираются и не обрабатываются.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

9.2. Сроки обработки и хранения персональных данных:

9.2.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, но не более срока, установленного договором (при его наличии) или законодательством Российской Федерации.

9.2.2. В случае отсутствия договорных отношений персональные данные хранятся не дольше 1 (одного) года с момента последнего взаимодействия с субъектом, если иной срок не предусмотрен законом.

9.2.3. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

9.3. Локализация баз данных:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18.1 Закона о персональных данных.

9.4. Передача персональных данных третьим лицам:

9.4.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- субъект персональных данных дал согласие на такую передачу;

- передача необходима для исполнения договора (например, передача данных транспортным компаниям для доставки заказа, если это требуется);
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- передача осуществляется в рамках одной группы компаний при условии обеспечения защиты персональных данных на уровне, не ниже установленного Законом о персональных данных.

9.4.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор требует от таких лиц соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных.

9.5. Трансграничная передача персональных данных: Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передачу на территорию иностранных государств), за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено договором с субъектом и/или законодательством, при условии получения отдельного согласия субъекта на такую передачу и соблюдения требований ст. 12 Закона о персональных данных.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и утверждение внутренних документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- оценка эффективности принимаемых мер;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем.

10.3. Все персональные данные хранятся в зашифрованном виде на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Доступ к ним имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, непосредственно связанные с обработкой заявок.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе ст. 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).

11.2. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Согласие на обработку персональных данных даётся субъектом путём совершения активного действия — проставления отметки (галочки) в соответствующем поле при заполнении форм на Сайте, либо путём отправки персональных данных через формы обратной связи или по электронной почте.

13.2. Согласие считается полученным в момент отправки формы или сообщения, содержащего персональные данные.

13.3. Субъект персональных данных имеет право отозвать своё согласие в любое время, направив письменное уведомление Оператору по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в разделе 14. Отзыв согласия влечёт за собой прекращение обработки персональных данных и их уничтожение, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку без согласия на основании законодательства.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору:

по почтовому адресу: 198035, г. Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. Муниципальный округ Морские ворота ул. Межевой канал, д. 5, литер АХ, пом. 2-Н, офис 101, БЦ «Балтийский Морской Центр»

по электронной почте: info@intrans.net ;

по телефону: +7 (812) 4014019.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://intrans.net>

14.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

14.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Оператор:

ООО «ИНТРАНС»

ИНН 7805386871, КПП 780501001

ОГРН 1057813279468

Юридический и фактический адрес: 198035, г. Санкт-Петербург, ул. Межевой канал, д. 5, литер АХ, пом. 2-Н, офис 101

Почтовый адрес: 198035, а/я 64